



PDO - ANNO 2013

Dirigente

Incarico

Tipologia

Obiettivi

		Peso dell'obiettivo	% Peso dell'obiettivo
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="Gestione informatizzata del contenzioso"/>	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="30%"/>
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="Piano Straordinario per il recupero crediti da soggetti esterni"/>	<input type="text" value="18"/>	<input type="text" value="45%"/>
<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="Assistenza per l'attuazione delle azioni previste dal D.Lgs. 178 di riordino della CRI"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="25%"/>
<input type="text" value="4"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0%"/>
<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0%"/>
		<input type="text" value="40"/>	<input type="text" value="100%"/>

Numero

1

di

3

Titolo

Gestione informatizzata del contenzioso.

Descrizione

La CRI ha l'esigenza di completare l'attività di studio e monitoraggio sull'andamento del contenzioso e che parte necessariamente dai dati che illustrano la situazione in tempo reale del contenzioso ordinario ed amministrativo dell'Ente. Il Servizio deve completare il monitoraggio del contenzioso mediante l'attivazione, in collaborazione con il Servizio ITC, di uno specifico sistema informativo sulle attività legali dell'Ente al fine di programmare una gestione del contenzioso più attenta e rispettosa delle norme processuali, che eviti inutili condanne alle spese di giudizio e che lasci spazio anche all'utilizzo degli strumenti deflattivi del contenzioso.

Tipologia:

d'innovazione organizzativa e gestionale

<input checked="" type="checkbox"/>		Complessità operativa		Miglioramento
	6	su	10	6 su 10
strategico		Complessità operativa	Dipendenza fattori esterni	Priorità programmatica
		su 6	su 6	su 8

annuale

pluriennale

Altre strutture coinvolte

NO

X

SI

Dipartimento Risorse Umane e ICT

Attività piano dei tempi		Incidenza %	Gen	Feb	Mar	Apr	Mai	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
1	Definizione delle specifiche tecniche	30%					X							
2	Collaborazione con il Dipartimento RU e ICT per l'informatizzazione	15%					X	X	X	X				
3	Gestione informatizzata del contenzioso	40%						X	X	X				
4	Relazioni mensili sull'andamento del contenzioso	15%									X	X	X	X
		100%												

Parametro di valutazione temporale :

Descrizione

Informatizzazione del contenzioso

Valore atteso

31.08.2013

Valore soglia

30.09.2013

Parametro di valutazione quantitativo :

Descrizione

Numero di relazioni

Valore atteso

4

Valore soglia

2

Peso dell'obiettivo

12

Soglia di raggiungimento parziale

SI

X

Valore soglia

NO

50%

Numero

2

di

3

Titolo

Piano Straordinario per il recupero crediti da soggetti esterni

Descrizione

Il Servizio avvierà le azioni di recupero crediti esterni attraverso il contatto diretto con il debitore o attraverso l'esternalizzazione del credito con l'obiettivo primario di raggiungere una definizione della controversia in sede bonaria. Nel caso di esito negativo dovrà avviare la fase giudiziale atta ad ottenere una pronuncia giudiziale di condanna del debitore all'adempimento della propria obbligazione.

Tipologia:

d'innovazione organizzativa e gestionale

<input checked="" type="checkbox"/>		Complessità operativa		Miglioramento
	strategico	<input type="text"/> 9 su <input type="text"/> 10		<input type="text"/> 9 su <input type="text"/> 10
		Complessità operativa	Dipendenza fattori esterni	Priorità programmatica
		<input type="text"/> su <input type="text"/> 6	<input type="text"/> su <input type="text"/> 6	<input type="text"/> su <input type="text"/> 8
		<input type="text"/>		

annuale

pluriennale

Altre strutture coinvolte

NO

X

SI

Attività piano dei tempi		Incidenza %	Gen	Feb	Mar	Apr	Mai	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
1	Definizione di una banca dati "crediti da soggetti esterni"	30%	X	X	X	X	X	X	X	X				
2	Avvio delle azioni di recupero diretto stragiudiziale	35%					X	X	X	X	X	X	X	X
3	Avvio di eventuali azioni di recupero giudiziale	35%									X	X	X	X
4														
		100%												

Parametro di valutazione temporale :

Descrizione

Definizione della banca dati

Valore atteso

30.08.2013

Valore soglia

30.09.2013

Parametro di valutazione quantitativo :

Descrizione

% recupero crediti complessivi

Valore atteso

30%

Valore soglia

20%

Peso dell'obiettivo

18

Soglia di raggiungimento parziale

SI

X

Valore soglia

NO

50%

Numero

3

di

3

Titolo

Assistenza per l'attuazione delle azioni previste dal D.Lgs. 178/2012 di riordino della CRI

Descrizione

Dal 1° gennaio 2014 le funzioni esercitate dall'Associazione Italiana Croce Rossa (l'attuale CRI) passeranno alla costituenda Associazione della Croce Rossa Italiana che diverrà a tutti gli effetti un soggetto di diritto privato. L'Associazione sarà l'unica società di croce rossa autorizzata ad operare sul territorio nazionale. Il Servizio dovrà garantire l'assistenza al Presidente e al Direttore Generale per l'attuazione di tutte le azioni propedeutiche previste dal D.Lgs. 178.

Tipologia:

d'innovazione organizzativa e gestionale

<input type="checkbox"/>		Complessità operativa		Miglioramento						
	strategico		su	10		su	10			
<input checked="" type="checkbox"/>		Complessità operativa		Dipendenza fattori esterni		Priorità programmatica				
		2	su	6	2	su	6	6	su	8
<input type="text"/>										

annuale

pluriennale

Altre strutture coinvolte

NO

X

SI

Attività piano dei tempi	Incidenza %	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
1													
2													
3													
4													
	100%												

Parametro di valutazione temporale :

Descrizione

Valore atteso

Valore soglia

Parametro di valutazione quantitativo :

Descrizione

Valore atteso

Valore soglia

Giorni per la risposta ai quesiti

3

5

Giorni per la risposta ai quesiti

3

5

Peso dell'obiettivo

10

Soglia di raggiungimento parziale

SI

X

Valore soglia

NO

50%

Peso dell'obiettivo

10

Soglia di raggiungimento parziale

SI	X	
NO		

Valore soglia
50%